

# Fachhändlerinfo

## April 2022



## Aktuelle Neuigkeiten

### Fachhändler Login:

Auf der Homepage [www.tillig.com](http://www.tillig.com) finden Sie im Fachhändler-LogIn aktualisierte Informationen:

- 09593\_H0-Schmalspur Katalog 2022-2023.zip

Bitte beachten Sie, dass die als Download zur Verfügung gestellten Daten, von Ihnen nur für interne Zwecke verwendet werden dürfen. Eine Veröffentlichung bzw. eine Downloadmöglichkeit dieser Daten auf Ihrer Homepage oder weiteren Internetplattformen ist hiermit untersagt.

### Kundendienst:

Leider hat sich die personelle Situation in unserem Kundendienst nur bedingt gebessert (siehe Fachhändler-Info vom 01.12.21). Somit konnte der Arbeitsrückstand bei Reparaturen und Gewährleistungen noch nicht wieder aufgeholt werden. Derzeit erfolgt die Bearbeitung der ab Februar 2022 eingetroffenen Sendungen.

Wir sind bestrebt den Arbeitsrückstand schnellstmöglich zu reduzieren bzw. aufzuholen. Die Versorgung mit Ersatzteilen soll weiterhin aktuell erfolgen.

Bitte informieren Sie Ihre Kunden.

Vielen Dank für Ihr Verständnis.

### Neues TILLIG-Digitalkonzept:

In der Vergangenheit haben wir – in Kooperation mit mehreren Herstellern digitaler Steuerungstechnik – verschiedene Ansätze der funktionalen Umsetzung für die Verwendung digitaler Schnittstellen gewählt. Dies war nicht

immer unproblematisch, besonders seit Einführung der Next18-Schnittstelle auf unseren Leiterplatten gab es teils unterschiedliche Verschaltungen der Funktionsausgänge.

Um dies künftig für Sie transparenter und einheitlicher zu gestalten, haben wir mit Fachleuten aus der Railcommunity und Decoderherstellern ein möglichst breitgefächertes Konzept aufgestellt, welches ab der E 77 zum Einsatz kommen und auch bei anderen neuen bzw. überarbeiteten Triebfahrzeugen seine Anwendung finden wird.

[Hier](#) finden Sie einige Informationen dazu (Diese sind in den Club aktuell 1 und 2/2022 enthalten).

20. April 2022



TILLIG Modellbahnen GmbH  
Promenade 1  
01855 Sebnitz  
Tel. (03 59 71) 5 74 43  
Fax: (03 59 71) 5 74 44  
vertrieb@tillig.com